

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2019-2021



INDICE

04) STAKEHOLDER LETTER

05) HIGHLIGHTS

07) QUIRIS HOLDING

08 Profilo

09 Governance

10 Modello Organizzativo

11 Assetto Societario

13) LE SOCIETÀ DI QUIRIS

14 Autogas Nord

32 GTS

38 Verdenergia

45) RISULTATI GRUPPO QUIRIS

46 Risultato economico e valore condiviso

49) SOCIALE

50 Sviluppo del capitale umano

51 Salute, sicurezza e benessere

52 Gestione responsabile di prodotti e servizi e relazioni con il mercato

55) AMBIENTALE

56 Uso responsabile delle risorse e transizione low-carbon

59) REPORTING

60 Perimetro e metodologia

61 Corrispondenza GRI

PER NOI IL DOMANI SI RINNOVA OGNI GIORNO GRAZIE AD AZIONI E PROGETTI CHE NON SI LIMITANO A PARLARE DI SOSTENIBILITÀ, MA CHE LA APPLICANO CONCRETAMENTE NELLE SCELTE, NELLE SOLUZIONI E NELLE INIZIATIVE CHE IL NOSTRO GRUPPO METTE IN ATTO, A VANTAGGIO DELLA COLLETTIVITÀ E DELL'AMBIENTE.

Abbiamo in mente un futuro più sostenibile per il Pianeta, un futuro reso migliore dai nostri comportamenti, un futuro all'insegna di un'innovazione intelligente e responsabile, un futuro pieno di energia e speranze, da affidare alle generazioni che verranno, con nuovi traguardi da raggiungere e nuovi sogni da realizzare.

Per il nostro gruppo il domani si rinnova ogni giorno grazie ad azioni e progetti che non si limitano a parlare di sostenibilità, ma che la applicano concretamente nelle scelte, nelle soluzioni, nella propria Corporate Social Responsibility che si traduce nelle iniziative culturali, sociali, ambientali che mettiamo in atto, a vantaggio della collettività.

Partendo dal nostro business di sempre, il GPL, in 60 anni abbiamo diversificato e ampliato la nostra attività in tutti i settori dell'energia, per favorire l'efficientamento energetico, ridurre i consumi e promuovere la cultura della sostenibilità.

I cambiamenti climatici e la transizione energetica impongono nuovi approcci e per noi rimane una costante, e una sfida continua, dare energia alle persone, rispettando l'ambiente e la comunità.



Vice Presidente e AD
Umberto Riso

Per questo motivo il nostro impegno si ispira ai criteri ESG con l'obiettivo di consolidare un modello di business sempre più dinamico e flessibile. La nostra crescita si basa anche su una costante ricerca di nuovi partner attraverso acquisizioni, partecipazioni e creazione di startup. Collaborazioni che rispecchiano i nostri valori e la nostra storia, con un orientamento che punta a un miglioramento sul lungo periodo, dal punto di vista finanziario, ambientale, sociale ed etico.

I nostri dipendenti e collaboratori sono parte integrante di questo impegno che si riflette in ogni azione intrapresa dal gruppo e nel senso di responsabilità che lo ispira.

Sostenibilità è infatti prima di tutto rispetto e attenzione verso le proprie persone, attraverso la valorizzazione dei talenti e delle competenze, la formazione e la qualificazione professionale, l'attenzione alla salute e alla sicurezza dei lavoratori e degli impianti, la correttezza e la trasparenza contrattuale.

Le persone sono così le prime a beneficiare dell'integrità, dell'inclusione, della considerazione e del rispetto che rivolgiamo a tutti i nostri interlocutori e agli stakeholder coinvolti nel nostro progetto di crescita.

HIGHLIGHTS



607 MLN
RICAVI DEL GRUPPO



300.000
CLIENTI IN TUTTA ITALIA



602
DIPENDENTI



96%
CONTRATTI A TEMPO
INDETERMINATO



42,86%
DONNE NEL CONSIGLIO
DI AMMINISTRAZIONE



+17,65%
INCREMENTO DIPENDENTI
UNDER 30 RISPETTO AL
TRIENNIO PRECEDENTE



+43,82%
INCREMENTO ORE
DI FORMAZIONE



300.000 €
INVESTIMENTI IN PROGETTI
PER LE COMUNITÀ



128.000 TONN
GPL MOVIMENTATO VIA
FERROVIA ANZICHÈ VIA STRADA



OLTRE
100 GWh/ANNO
PRODUZIONE ENERGIA
RINNOVABILE



4 PROGETTI
ETICO SOCIALI SOSTENIBILI



QUIRIS HOLDING

QUIRIS

HOLDING INDUSTRIALE

QUIRIS S.a.p.a., di proprietà delle famiglie Quirico e Riso, è una Holding Industriale che esercita l'attività di direzione e coordinamento nei confronti delle proprie controllate, dirette e indirette, e fornisce una serie completa di servizi a tutte le aziende del gruppo, tra queste Autogas Nord Spa, GTS Spa, Verdenergia Srl.

La Società fornisce alle sue controllate un service delle seguenti strutture e funzioni:

- servizi di segreteria generale;
- servizi nell'area legale/affari societari;
- servizi assicurativi;
- servizi finanziari e di tesoreria;
- servizi di IT;
- servizi di coordinamento di acquisti diversi;
- servizi di internal audit;
- servizi di marketing, comunicazione e pubblicità;
- servizi di gestione delle risorse umane;
- servizi di risk management;
- servizi di sicurezza aziendale e relazioni istituzionali

GOVERNANCE

CONSIGLIO DEGLI ACCOMANDATARI

Quiris S.a.p.a. è amministrata da un consiglio degli Accomandatari composto da un numero di cinque membri la cui composizione e il cui funzionamento sono regolati dallo Statuto Sociale.

Il Consiglio degli Accomandatari è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società.

ASSEMBLEA DEI SOCI

Rappresenta la collettività dei soci che esprimono le loro decisioni sulle materie di loro competenza e dispone di poteri attribuiti dalla legge e dallo Statuto.

COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale è composto da tre membri effettivi e due supplenti. Il Collegio Sindacale resta in carica per tre esercizi e scade alla data della deliberazione assembleare di approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

SOCIETÀ DI REVISIONE

La Società ha affidato la revisione dei bilanci a una società di revisione esterna.

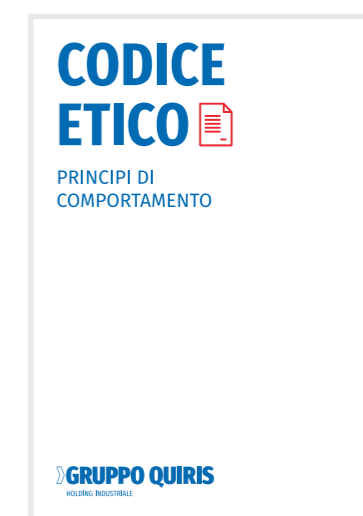
ADVISORY BOARD

La Società si avvale di un Advisory Board composto da personalità di rilievo del mondo dell'economia e delle professioni in grado di dare, con funzioni consultive, assistenza, supporto e consulenza ai propri azionisti.

CODICE ETICO

Quiris ha adottato un Codice Etico in cui sono definiti i valori e i principi di condotta delle società del gruppo, controllate direttamente e indirettamente, nell'esercizio delle proprie attività.

Ciascuna società del gruppo si è impegnata a promuovere la diffusione e il rispetto del Codice Etico anche attraverso una delibera del proprio Consiglio di Amministrazione.



MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO EX D. LGS 231/2001

Quiris S.a.p.a. ha deciso di adottare un Modello di organizzazione gestione e controllo, al duplice fine di adeguarsi alle finalità di prevenzione indicate dal Legislatore e di proteggere, dagli effetti negativi derivanti da un'inopinata applicazione di sanzioni, gli interessi dei Soci, degli Amministratori e, in ultima analisi, di tutta l'azienda nel suo insieme.

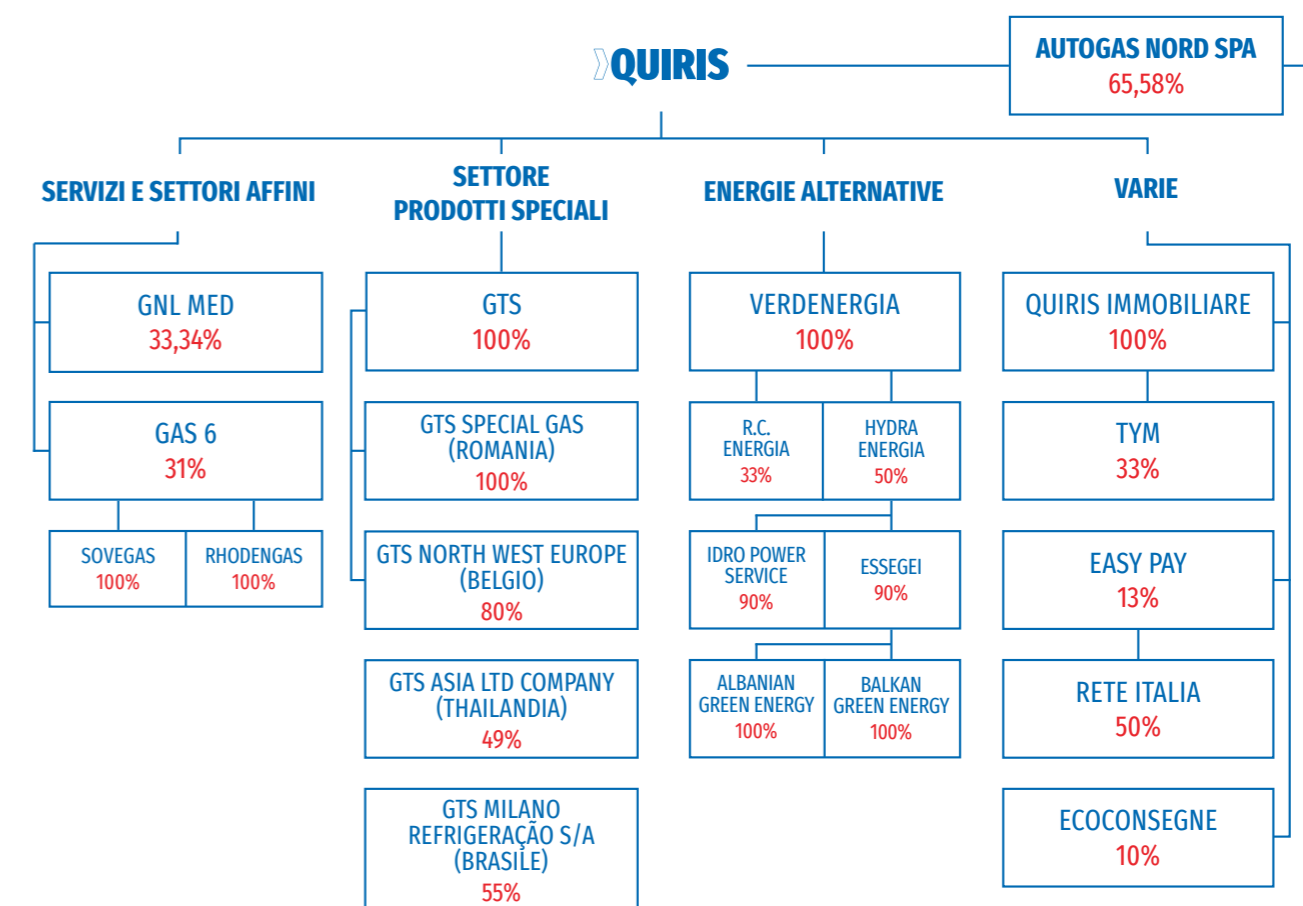
L'ORGANISMO DI VIGILANZA

Quiris S.a.p.a. ha affidato a un Organismo di Vigilanza di tipo collegiale composto da due membri, il compito di vigilare sull'osservanza delle prescrizioni del Modello Organizzativo, verificare la loro reale efficacia e valutare la necessità di eventuali aggiornamenti.

WHISTLEBLOWING

Quiris S.a.p.a. intende perseguire coloro che, nell'esercizio delle loro mansioni, pongono in essere condotte illecite o contrarie al Codice Etico adottato da tutte le società del gruppo. Pertanto, in ottemperanza a quanto previsto dalla L. 179/17 (disciplina del Whistleblowing) che ha modificato l'art. 6 del D.Lgs. 231/2001, Quiris S.a.p.a. si è dotata di un canale per raccogliere le segnalazioni di condotte contrarie alla legge o ai principi aziendali e che, allo stesso tempo, garantisca la segretezza delle informazioni e la massima tutela del segnalante, così come previsto dalla normativa.

ASSETTO SOCIETARIO



LE SOCIETÀ DI QUIRIS



AUTOGAS NORD

Autogas Nord Spa, nata nel 1958, è leader nella distribuzione di GPL a uso domestico, industriale, agricolo, autotrazione su tutto il territorio nazionale. Un percorso che è proseguito fino a diversificare e ampliare la propria offerta in tutti i comparti energetici con l'obiettivo di promuovere la cultura dell'uso sostenibile delle risorse: fornitura di gas naturale ed energia elettrica 100% green, gas tecnici, produzione da fonti rinnovabili, soluzioni di efficientamento energetico e per la mobilità elettrica.

L'azienda si occupa inoltre della distribuzione di Gas GNL all'utente finale nei settori autotrazione e industria.

Autogas Nord impiega circa 700 dipendenti, ha 33 uffici distribuiti sul territorio nazionale, 16 stazioni di servizio mult carburante, conta circa 250.000 clienti, occupando una posizione di assoluto rilievo nel mercato italiano dell'energia.

Autogas Nord è partecipata con una quota di minoranza da Italmobiliare Spa Investment Holding, un partner strategico impegnato nello sviluppo di realtà di eccellenza.

Nell'ambito del percorso di sviluppo intrapreso da Autogas Nord per contribuire agli obiettivi della transizione ecologica, si è deciso di investire anche nella ricerca per il Bio GPL, soluzione alternativa che in futuro potrà contribuire al raggiungimento della neutralità carbonica accanto alle soluzioni di risparmio ed efficienza energetica, di produzione di energia da fonti rinnovabili e sviluppo di comunità energetiche.

Autogas Nord è focalizzata sul consolidamento del proprio impegno verso uno sviluppo sostenibile attraverso iniziative di responsabilità sociale d'impresa e il perseguimento degli obiettivi SDGs (sustainable development goals) delle Nazioni Unite con un approccio ESG in ambito ambientale, sociale e di governance.



GOVERNANCE

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Autogas Nord Spa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di sette membri, di cui tre di genere femminile, la cui composizione e il cui funzionamento sono regolati dallo Statuto Sociale.

Il Consiglio di Amministrazione garantisce rappresentatività, competenze e assenza di conflitti di interesse, mirando alla massima efficienza operativa e integrità.

Resta in carica per tre esercizi e scade alla data della deliberazione assembleare di approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

ASSEMBLEA DEI SOCI

Rappresenta la collettività dei soci che esprimono le loro decisioni sulle materie di loro competenza e dispone di poteri attribuiti dalla legge e dallo Statuto.

COLLEGIO SINDACALE

È composto da tre membri effettivi e due supplenti. Il Collegio Sindacale resta in carica per tre esercizi e scade alla data della deliberazione assembleare di approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

SOCIETÀ DI REVISIONE

La Società ha affidato la revisione dei bilanci a una società di revisione esterna.

MODELLO ORGANIZZATIVO

PRINCIPI GENERALI

Il Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 ha introdotto nell'ordinamento giuridico italiano un sistema di responsabilità amministrativa degli Enti per determinate tipologie di reati commessi da amministratori, dirigenti o dipendenti nell'interesse, o a vantaggio, dell'Ente stesso.

L'ADOZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO

Autogas Nord ha adottato un proprio Modello Organizzativo previsto ai sensi di legge ma non obbligatorio, con lo scopo di costruire un sistema strutturato e organico di principi guida, procedure operative e altri presidi specifici, ispirato a criteri di sana gestione aziendale e finalizzato a prevenire la commissione dei reati previsti dal citato Decreto.

L'ORGANISMO DI VIGILANZA

Inoltre, ha affidato a un Organismo di Vigilanza di tipo collegiale, composto da due membri, il compito di vigilare sull'osservanza delle prescrizioni del Modello Organizzativo, verificare la loro reale efficacia e valutare la necessità di eventuali aggiornamenti.

WHISTLEBLOWING

Autogas Nord intende perseguire coloro che, nell'esercizio delle loro mansioni, pongono in essere condotte illecite o contrarie al Codice Etico.

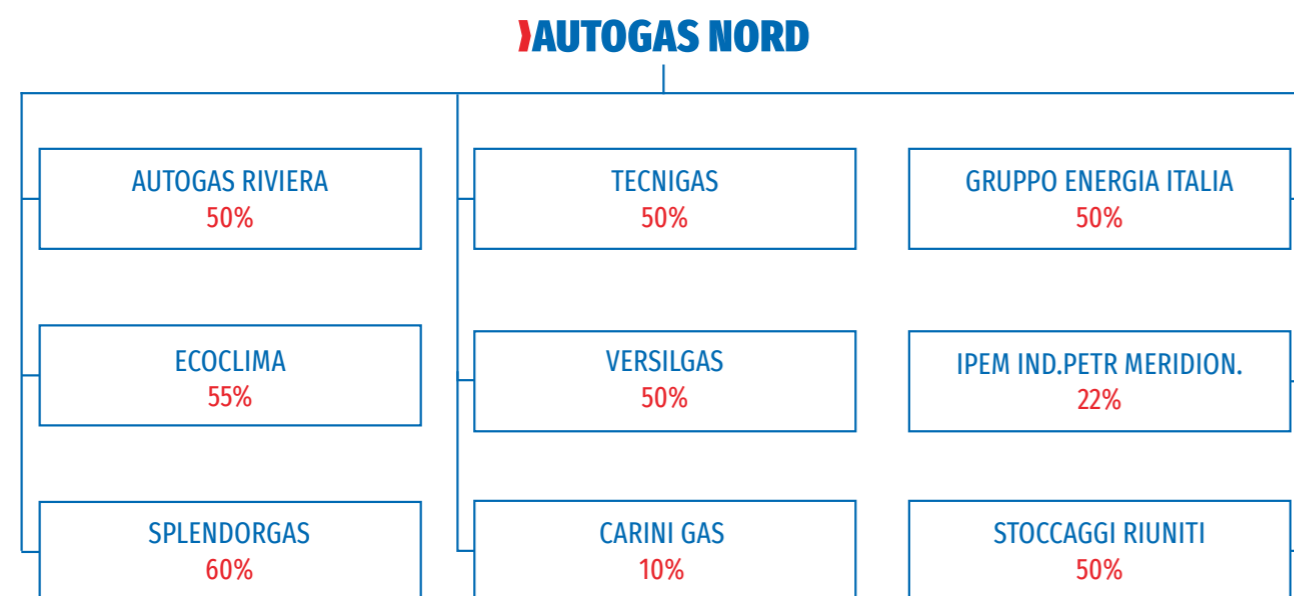
Pertanto, in ottemperanza a quanto previsto dalla L. 179/17 (disciplina del Whistleblowing) che ha modificato l'art. 6 del D.Lgs. 231/2001, si è dotata di un canale per raccogliere le segnalazioni di condotte contrarie alla legge o ai principi aziendali e che, allo stesso tempo, garantisce la segretezza delle informazioni e la massima tutela del segnalante, così come previsto dalla normativa.

ASSETTO SOCIETARIO

Autogas Nord è presente in tutta Italia con le numerose unità locali dislocate sul territorio nazionale.

Autogas Nord aderisce e partecipa attivamente ad alcune organizzazioni e associazioni a livello nazionale e internazionale, nell'ottica di migliorare continuamente le performance relative a sicurezza, salute, ambiente e sviluppo del settore a cui appartiene.

In particolare, al tema dello sviluppo sostenibile si lega l'adesione al programma di Federchimica "Responsible Care" dell'industria chimica mondiale basato sull'attuazione di principi e comportamenti riguardanti la sicurezza, la salute dei dipendenti e la protezione ambientale, con il coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali e il coordinamento da parte del Direttore Sicurezza e Relazioni Istituzionali. Una grande iniziativa volontaria e un impegno etico per garantire, anche attraverso questo strumento, uno sviluppo sostenibile.



POSIZIONAMENTO GEOGRAFICO ITALIANO

AREA NORD OVEST

Valle d'Aosta
Piemonte
Liguria

AREA NORD

Lombardia
Emilia Romagna

AREA NORD EST

Trentino Alto Adige
Friuli Venezia Giulia
Veneto

AREA CENTRO

Toscana
Lazio
Marche
Umbria
Abruzzo
Molise
Sardegna

AREA SUD

Calabria
Basilicata
Campania
Puglia
Sicilia

IL NOSTRO PERCORSO

1958

INIZIO ATTIVITÀ AUTOGAS PIEMONTESE E AUTOGAS LIGURE

ANNI '70

DALLE BOMBOLE AL PETIT VRAC

1980

- FUSIONE AUTOGAS PIEMONTESE E LIGURE
- NASCITA AUTOGAS NORD
- INIZIO FASE ACQUISIZIONI

ANNI '90

- PARTENARIATO TOTALGAZ
- INTENSIFICAZIONE M&A
- PRIME DIVERSIFICAZIONI

2017

- PRIMA GROSSA OPERAZIONE DI FUSIONE DI SOCIETÀ CONTROLLATE

2015-2016

- NUOVE LINEE DI BUSINESS
 - GAS NATURALE
 - ENERGIA ELETTRICA
 - EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

2013

AVVIO PROCESSO DI RIORGANIZZAZIONE SOCIETARIA

2008-11

- CONSOLIDAMENTO LOGISTICO
- IMPORTANTI ACQUISIZIONI SOCIETÀ GPL
- INTERVENTI NELLE RINNOVABILI

2018

- 60 ANNI
- INGRESSO ITALMOBILIARE INVESTMENT HOLDING

2019

- ACQUISIZIONE LAMPOGAS E SUCCESSIVA FUSIONE
- NASCE IL BRAND AGN ENERGIA

2020

- CONSOLIDAMENTO DELLA STRUTTURA POST FUSIONE LAMPOGAS
- OPERAZIONE DI FUSIONE DI SOCIETÀ CONTROLLATE
- FORNITURA COSTANTE DEI SERVIZI CONSIDERATI ESSENZIALI E ATTIVAZIONE DELLO SMART WORKING PER TUTTA LA FORZA LAVORO DURANTE LA PANDEMIA

2021

- INVESTIMENTI NEL SETTORE DEI GAS TECNICI
- ULTERIORI OPERAZIONI DI FUSIONE DI SOCIETÀ CONTROLLATE

APPROVVIGIONAMENTI E CATENA DI FORNITURA

Autogas Nord mira a creare e mantenere relazioni con tutti i suoi business partner basate su collaborazione, trasparenza, scambio di informazioni e condivisione di impegni.

I fornitori rivestono un ruolo essenziale nella gestione del business e, in alcuni segmenti di attività, incidono direttamente sulle performance e sui servizi offerti, ad esempio nei servizi di trasporto, logistica stradale, ferroviaria e in quelli di deposito e movimentazione dei prodotti. Per questo motivo è fondamentale instaurare rapporti solidi e affidabili, tenendo sempre presenti le condizioni del mercato e l'innovazione, al fine di garantire un approvvigionamento sostenibile e di qualità.

I fornitori sono qualificati e monitorati periodicamente attraverso specifiche procedure definite allo scopo di garantire una efficace e trasparente politica degli acquisti, la qualità del servizio offerto ai clienti e il rispetto delle norme giuslavoristiche, in materia di sicurezza e salute sul lavoro e di tutela ambientale. I criteri di qualifica sono differenti a seconda della tipologia di fornitori. Inoltre, per ottimizzare i costi, il gruppo definisce processi standardizzati e favorisce accordi quadro per promuovere relazioni a lungo termine.

La maggior parte dei fornitori utilizzati ha portata nazionale (internazionale solo nel caso di fornitori di materia prima) e viene gestita centralmente dall'ufficio Supply di sede. Per quanto riguarda il business del GPL, nell'ambito del trasporto secondario (distribuzione verso la clientela finale) e della manutenzione dei piccoli serbatoi, sono invece utilizzati fornitori locali.



ANALISI DI MATERIALITÀ

Autogas Nord abbraccia e sostiene pubblicamente i suoi valori, assumendoli come guida nelle attività quotidiane e trasformandoli in strategia, obiettivi e azioni condivise con gli azionisti, i business partner e tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

In linea con i più elevati standard di integrità, e pienamente consapevole delle sfide globali, attraverso innovazione, competitività e sostenibilità, il gruppo pone al centro la creazione di valore fondata su una crescita economica sana, inclusiva, rispettosa dei diritti umani e del lavoro, in equilibrio con l'ambiente e coinvolta attivamente nel contrasto alla corruzione.

Questo percorso virtuoso passa anche attraverso l'informazione trasparente, dalle società controllate o partecipate alla holding, dal singolo sito operativo al livello corporate, dalle comunità locali alla società in generale, comprese le istituzioni, le organizzazioni non governative e i rappresentanti del settore pubblico e privato.

Per Autogas Nord, le persone, le capacità intellettuali, le relazioni sociali, le risorse naturali, tecnologiche e finanziarie sono capitali che creano valore duraturo e condiviso.

L'azione di Autogas Nord si ispira agli SDGs, i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 sottoscritta dai governi dei paesi membri dell'ONU, quale driver principale dello sviluppo economico caratterizzato da innovazione e sostenibilità:

- Responsabilità e integrità nella scelta dei business partners.
- Energia verde e servizi integrati a supporto della transizione low-carbon.
- Attenzione alle persone attraverso la promozione di salute, sicurezza e benessere in un ambiente di lavoro inclusivo ed evolutivo.
- Coinvolgimento della comunità, anche di quella dei consumatori, con prodotti e servizi capaci di promuovere stili di vita responsabili e iniziative sociali per il territorio.
- Integrità del business come leva di successo, dall'adozione del Codice Etico alla cooperazione con enti, organizzazioni, istituzioni e autorità.

Per la definizione di una strategia sostenibile e dei piani di azione correlati è stata effettuata l'analisi di materialità che permette di identificare i temi di governance, economici e ambientali rilevanti, incrociando gli interessi del business con le aspettative degli stakeholder, il cui risultato è rappresentato dalla matrice qui a fianco.

RILEVANZA PER GLI STAKEHOLDER



RILEVANZA PER AUTOGAS NORD

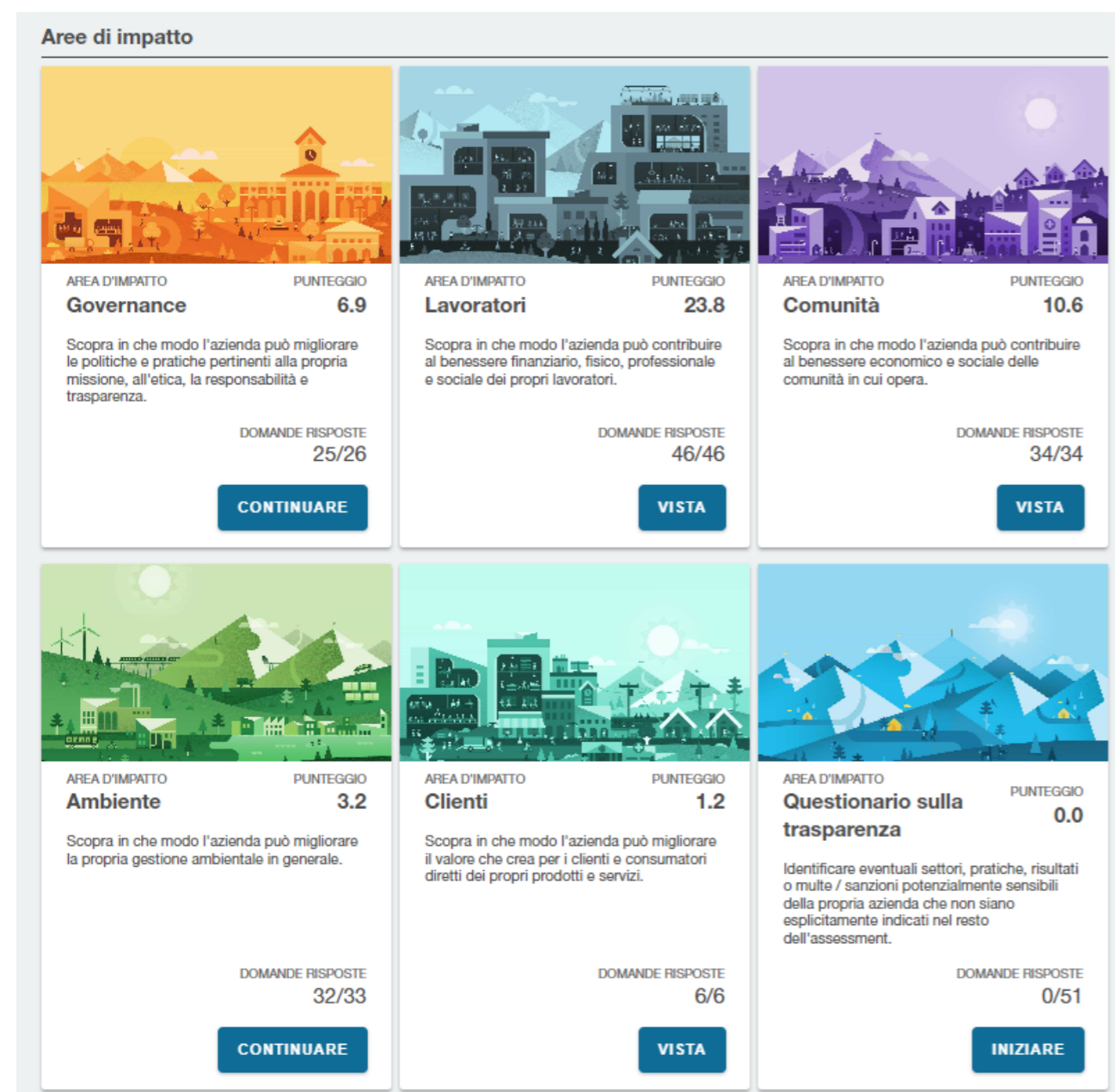
MATRICE DI MATERIALITÀ

- B** L'obiettivo ultimo del **business** è la creazione di valore condiviso, attraverso l'individuazione, la comprensione, la misurazione e la gestione ottimale di tutte le leve di successo.
- G** Leve di **governance**: gestione etica, risk management e compliance proattiva su tutta la catena del valore.

- S** Leve **sociali**: le persone, dai dipendenti al mercato, alle comunità locali e globali, unite verso stili di vita sostenibili.
- A** Leve **ambientali**: lotta ai cambiamenti climatici e gestione responsabile delle risorse naturali.

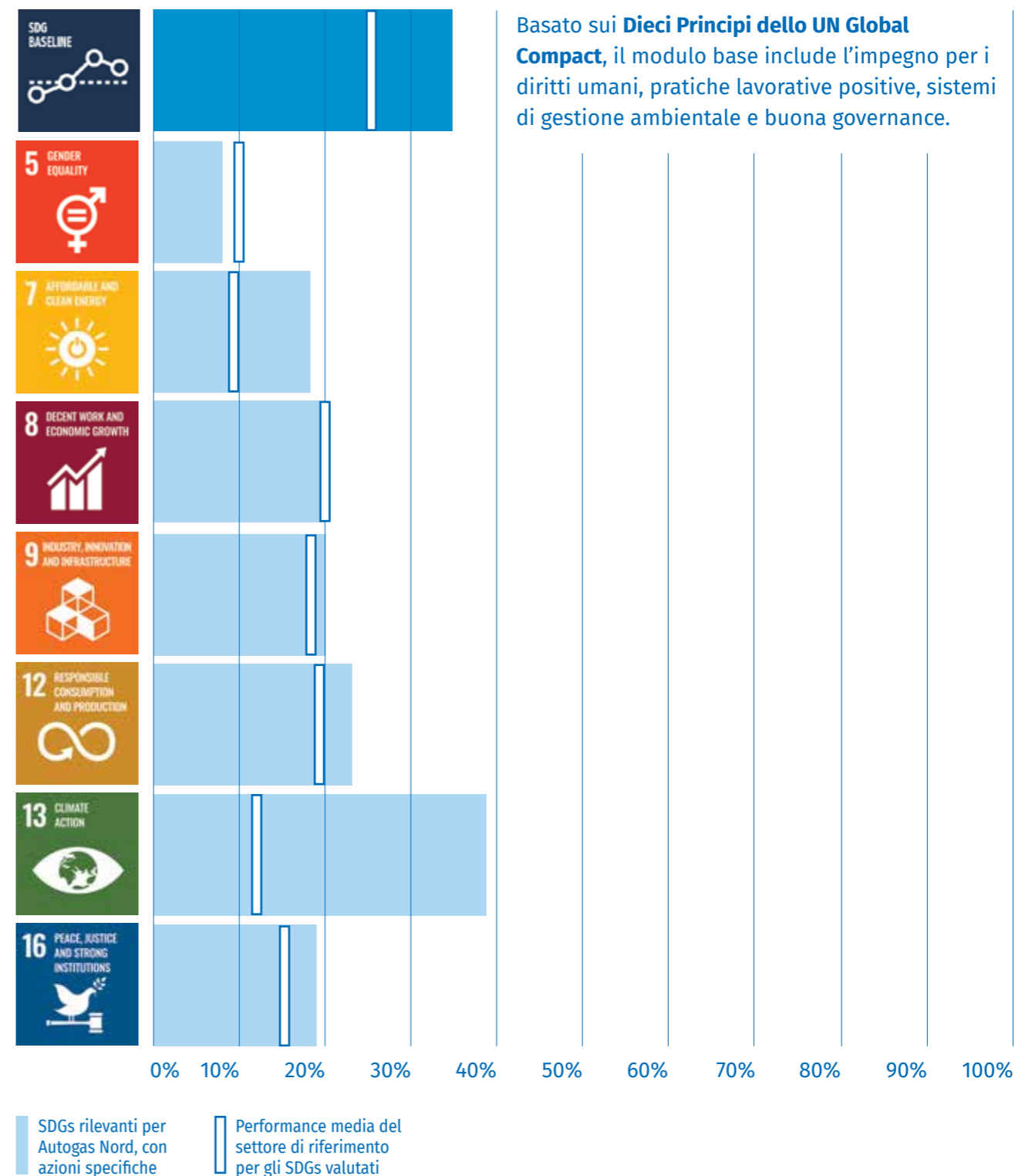
Un'ulteriore analisi è stata condotta grazie al B Impact Assessment, il tool che aiuta le aziende a valutare il proprio impatto rispetto agli SDGs, su vari stakeholder, compresi i lavoratori, la

comunità, i clienti e l'ambiente, che ha dato come risultato un punteggio di 46,3: un risultato medio-alto per un'Azienda come la nostra che ha iniziato da poco questo percorso.



Inoltre, è stato utilizzato lo strumento di analisi SDG Action Manager che unisce il B Impact Assessment e i dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite (il patto per un'economia globale più inclusiva e sostenibile attraverso la condivisione, implementazione e diffusione

dei principi e valori promossi) per facilitare azioni aziendali significative attraverso l'autovalutazione dinamica, il benchmarking e il miglioramento. Il grafico a seguire rappresenta il contributo di Autogas Nord.



Basato sui **Dieci Principi dello UN Global Compact**, il modulo base include l'impegno per i diritti umani, pratiche lavorative positive, sistemi di gestione ambientale e buona governance.

B IMPACT ASSESSMENT (BIA)

Sviluppato da B Lab, è uno strumento di assessment delle performance sostenibili, come autovalutazione dinamica, benchmarking e miglioramento continuo. Consente di fissare obiettivi di crescita nelle aree più strategiche in cui resta elevato il potenziale di sviluppo.

SDG ACTION MANAGER

Sviluppato da Global Compact insieme a B Lab, integra BIA come strumento di valutazione del contributo ai Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite. Per la sua natura multidimensionale e partecipata, SDG 17 non viene incluso nella valutazione.

EMISSIONI E SOSTANZE CRITICHE

Da un punto di vista di emissioni in atmosfera, l'impatto maggiore delle attività di Autogas Nord è legato alla movimentazione dei mezzi, indispensabili alla distribuzione del GPL con 144 bottine, 18 cassoni e allo spostamento della rete commerciale (commerciali e agenti) composta complessivamente da 180 persone. Nel 2021 sono state trasportate circa 128.000 tonni di GPL via ferrovia, ovvero circa 2.800 vagoni movimentati nell'anno. Il volume totale del 2021 movimentato via ferrovia corrisponderebbe al prodotto caricato su circa 6.400 camion.

La natura di questo tipo di traffico è fisiologicamente difficile da limitare. Per questo motivo le possibilità di azione e l'impegno di Autogas Nord si concentrano sull'ottimizzazione della rete distributiva e logistica, attraverso lo scambio di depositi con i competitor e l'attenta programmazione dei rifornimenti ai clienti in aree circoscritte.

Questo avviene anche con il continuo rinnovo del parco automezzi e delle apparecchiature utilizzate per la fatturazione del prodotto in tentata vendita. La riduzione progressiva dei mezzi di proprietà, a favore della soluzione del noleggio a lungo termine, favorisce il rinnovo costante dei mezzi in servizio, garantendo così migliori prestazioni ambientali.



TERRITORIO E BIODIVERSITÀ

Nei siti commerciali e operativi, le risorse idriche fanno fronte alle necessità di approvvigionamento per uso potabile e civile (es. docce, ristoro, servizi igienici). Gli usi industriali sono quasi esclusivamente limitati ai presidi antincendio.

Nessun sito si trova in zone di stress idrico e all'interno o adiacente o con effetti su aree protette o ad alto valore per la biodiversità. Le aree di particolare interesse sono quelle identificate da enti deputati alla salvaguardia del territorio e della biodiversità, della flora e della fauna (es. Natura 2000, Ramsar Convention, UNESCO World Heritage, IUCN e altri).

In ogni caso, l'attenzione al territorio e al suo valore naturale rimane elevata, anche in considerazione delle porzioni di territorio occupate, utilizzate o influenzate dalla presenza delle attività industriali gestite. In tutti i siti, gli scarichi di acque industriali o meteoriche, sia in corpo d'acqua superficiale che in fognatura, sono presidiati da moderni sistemi di depurazione che garantiscono la piena qualità ambientale dei reflui.

Autogas Nord considera fondamentale sviluppare e mantenere un rapporto di costruttiva collaborazione con le Istituzioni Pubbliche preposte ad effettuare attività di controllo in tema di Salute e Sicurezza dei luoghi di lavoro e di Rischio incidenti rilevanti. Tutti i depositi sono infatti integrati correttamente nell'ambiente circostante e l'operatività degli stessi è garantita da rigidi sistemi di gestione della sicurezza.

Le azioni previste e illustrate nel Manuale e nelle Procedure a essi collegate sono appropriate ai rischi attualmente individuati e valutati. È previsto che eventuali modifiche della situazione, sia per quanto riguarda l'assetto e la tipologia delle produzioni e degli impianti, sia relativamente a variazioni di norme, classificazione o caratteristiche di pericolosità delle sostanze, diventino oggetto di revisione, anche parziale, del Manuale e delle Procedure. Il documento di Politica viene comunque riesaminato annualmente sulla base delle linee guida emanate con D.Lgs. 105/15 Allegato B.

RELAZIONI CON LA COMUNITÀ

Autogas Nord promuove lo sviluppo sostenibile sul territorio, collaborando con varie organizzazioni, in iniziative sociali, sportive, culturali e ambientali attraverso contributi economici ma anche sviluppando attività integrate con i diversi partner.

Iniziativa che rientra nel percorso di sostenibilità intrapreso e che incontrano lo spirito dell'Agenda 2030, attivate anche con il coinvolgimento di clienti e dipendenti.

I progetti sono sviluppati in diverse modalità, dalle campagne di sensibilizzazione e informazione, con un focus particolare sui giovani e il loro futuro, a interventi concreti a supporto dei principali temi ambientali e sociali.

Tra questi, la longeva collaborazione di Autogas Nord con il FAI - Fondo per l'Ambiente Italiano, come main sponsor delle Giornate FAI per le scuole, consente di sviluppare contenuti educativi e di sensibilizzazione ai comportamenti sostenibili con riferimento anche agli SDGs. Allo stesso tempo, permette di agire direttamente, grazie a una donazione, nel supportare la manutenzione di Beni FAI che, di volta in volta, vengono dedicati alla scuola dello studente che ogni anno risulta vincitore del contest organizzato.

Questo progetto rappresenta anche un'opportunità di riqualificazione del territorio realizzando opere di street art che affrontano le tematiche sociali e ambientali, scelte direttamente dagli studenti.

Con AISM, l'Associazione Italiana Sclerosi Multipla, è stato sviluppato un progetto sul turismo accessibile e sostenibile nato dall'idea dei volontari del gruppo giovani (gruppo Young) della sezione AISM Roma e che ha portato alla realizzazione del portale "EASY GO OUT", una piattaforma per segnalare l'accessibilità e sostenibilità di locali come bar, ristoranti, musei, ecc., rivolta a tutti ma in particolare alle persone con disabilità e a coloro che hanno esigenze specifiche di accessibilità. Un impegno, questo, che vedrà Autogas Nord al fianco di AISM per i prossimi anni.

Autogas Nord, con il brand AGN ENERGIA, ha aderito inoltre al progetto Km Verde di LifeGate Trees, a tutela di un tratto del Naviglio Grande di Milano. Il progetto è stato promosso attraverso la Città dell'Energia, un luogo virtuale che raccoglie e promuove le iniziative di responsabilità sociale di Autogas Nord. 200 nuovi alberi sono stati piantati con il coinvolgimento della comunità per generare un impatto reale sullo sviluppo sociale e ambientale del territorio.



Il Km Verde di LifeGate presso il Naviglio Grande di Milano

Un'altra importante collaborazione è quella con PlanBee. Nell'ambito dell'impegno per la costruzione di un modello di città più sostenibile, Autogas Nord ha scelto di sostenere una serie di progetti per la tutela dell'ambiente e della biodiversità in ambito urbano, contribuendo all'acquisto di nuove arnie e famiglie di api in varie città d'Italia. Il progetto unisce due aspetti importanti. Da un lato, il coinvolgimento dei clienti in un'azione di sensibilizzazione, con l'invito ad osservare un comportamento più sostenibile ed ecologico: più clienti passano alla fattura smart digitale eliminando la carta, più api saranno ospitate e tutelate negli apiari urbani. Dall'altro, un'azione concreta a tutela della biodiversità, contribuendo a impiantare nuove famiglie di api in contesti urbani.

In coerenza con i propri valori, Autogas Nord lavorerà con impegno per rendere sempre più articolata la propria politica di Corporate Social Responsibility, integrandola negli obiettivi ESG, per diffondere sempre più la cultura della responsabilità sociale e ambientale.



Giornate FAI per le scuole



Tutela della biodiversità con PlanBee



Easy Go Out con AISM



GTS Spa, controllata al 100% dalla Holding Quiris, opera nei settori della produzione e della distribuzione di gas speciali, tecnici e puri svolgendo la propria attività in diversi settori come l'industria degli aerosol, della refrigerazione, edile, alimentare e in molti altri ambiti. Ha un presidio a livello internazionale con stabilimenti in Italia, Romania, Belgio, Brasile e Asia.

GOVERNANCE

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

È amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di cinque membri, la cui composizione e il cui funzionamento sono regolati dallo Statuto Sociale.

Il Consiglio di Amministrazione garantisce rappresentatività, competenze e assenza di conflitti di interesse, mirando alla massima efficienza operativa e integrità. Resta in carica per tre esercizi e decade alla data della deliberazione assembleare di approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

In linea con le politiche di rispetto per l'ambiente, GTS ha aumentato la propria capacità produttiva di gas GPL ad impatto zero attraverso la realizzazione di un innovativo processo di purificazione nel deposito di Arquà Polesine (RO), un investimento del valore di oltre 10 milioni di euro. Gli investimenti sono infatti orientati al costante miglioramento della produzione sia in termini di capacità che di qualità, in conformità agli standard e ai requisiti più elevati, in linea con gli obiettivi di sostenibilità.

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

Rappresenta la collettività dei soci che esprimono le loro decisioni sulle materie di loro competenza e dispone di poteri attribuiti dalla legge e dallo Statuto.

COLLEGIO SINDACALE

È composto da tre membri effettivi e due supplenti. Il Collegio Sindacale resta in carica per tre esercizi e scade alla data della deliberazione assembleare di approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

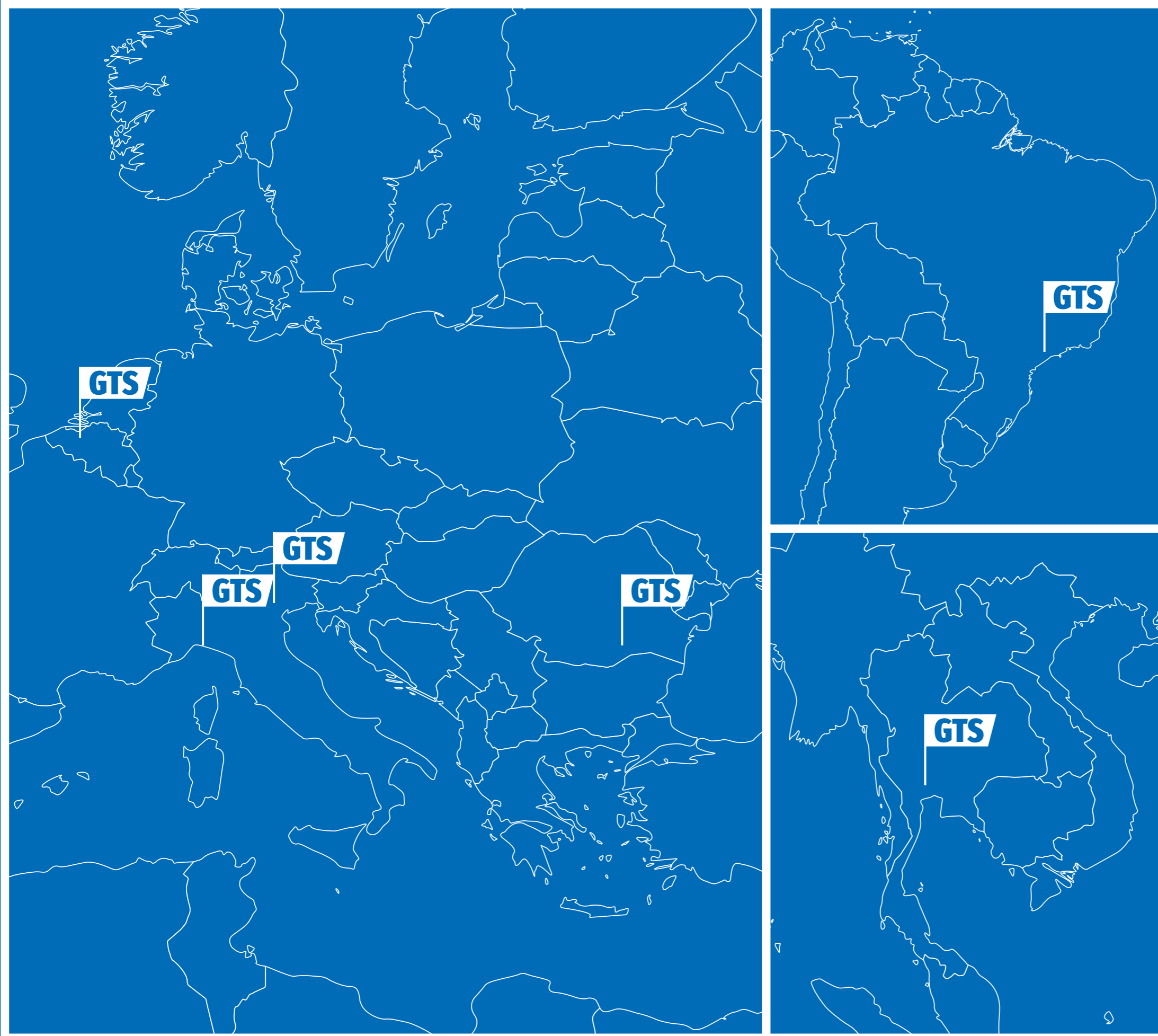


Colonna di purificazione e raffinazione del GPL presso il sito di Arquà Polesine (RO)

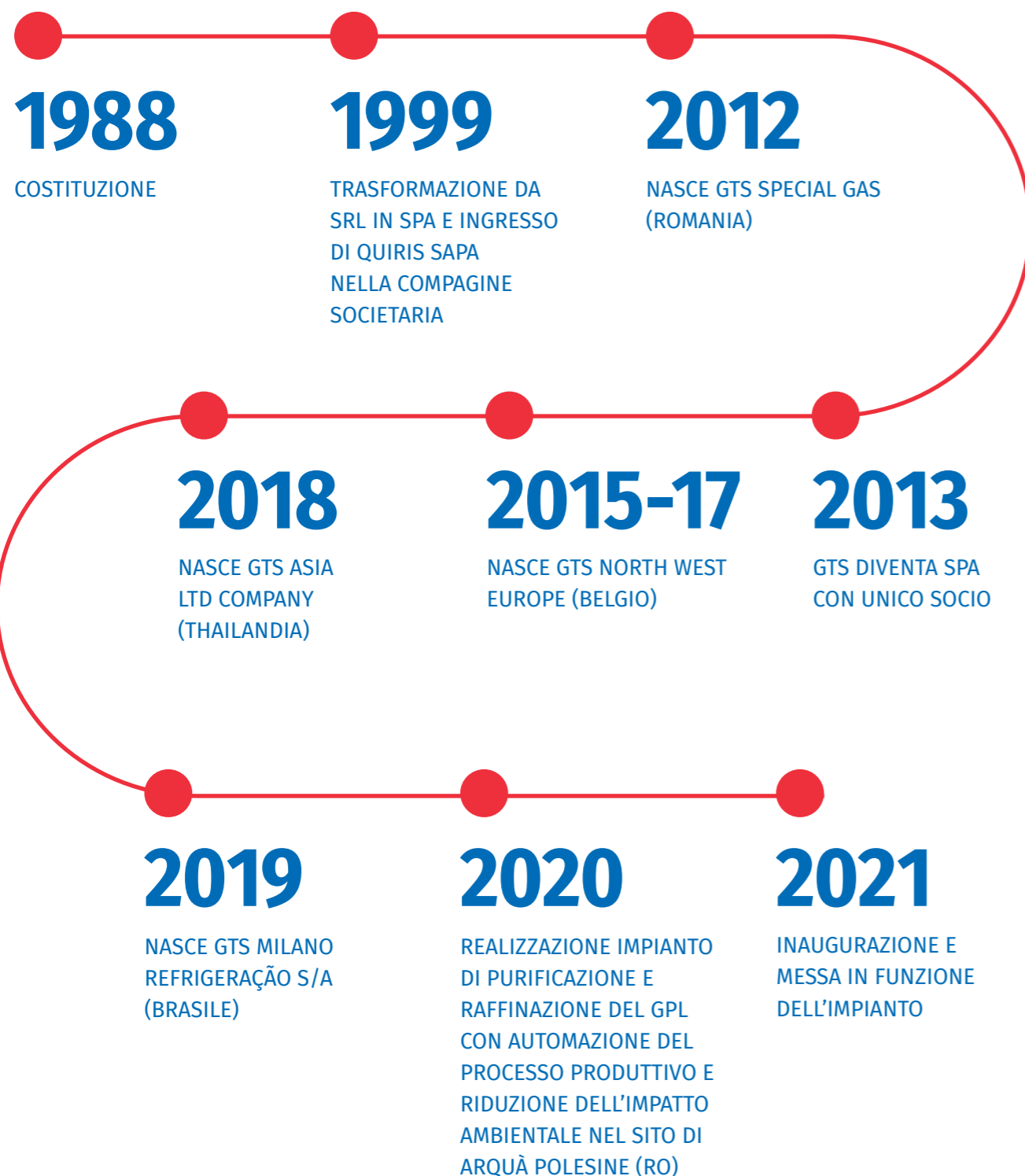
POSIZIONAMENTO GEOGRAFICO ITALIANO E INTERNAZIONALE

GTS

- Genova, Italia
- Arquà Polesine, Italia
- Geraardsbergen, Belgio
- Bucuresti, Romania
- Arujã, Brasile
- Bangkok, Thailandia



IL NOSTRO PERCORSO



CERTIFICAZIONI

Gli stabilimenti di GTS hanno ottenuto le certificazioni di conformità alla norma ISO 9001:2015 n. Q-1334-15, sia in Italia che in Romania, per la commercializzazione di gas propellenti, aerosol e gas refrigeranti R600, R600A, R290, R1270.

GTS è tra i membri dell'UCFG (Unione del Caldo e del Freddo Green), il gruppo di lavoro coordinato da Legambiente che riunisce 14 aziende tra le realtà più virtuose che vantano leadership e innovazione tecnica nei settori della refrigerazione, del condizionamento e del riscaldamento.

L'obiettivo del gruppo di lavoro congiunto è di mantenere alta la soglia di attenzione sui temi green, soprattutto rispetto a un regolamento che vincolerà la politica climatica europea per i prossimi 10 anni.

A GTS è stato inoltre assegnato il livello "Silver" nella valutazione di sostenibilità aziendale su Ecovadis, una piattaforma riconosciuta a livello internazionale per la valutazione dei fornitori a cui accedono tutti i grandi player del settore. Il ranking è assegnato sulla base di un audit molto complesso e dettagliato su:

- ENVIRONMENT
- LABOR & HUMAN RIGHTS
- ETHICS
- SUSTAINABLE PROCUREMENT



Sito di Arquà Polesine (RO)

» VERDENERGIA

Verdenergia Srl, controllata al 100% dalla Holding Quiris, è specializzata nello sviluppo e nella gestione delle attività di generazione di energia elettrica da fonti rinnovabili con centrali idroelettriche in Italia e all'estero e centrali fotovoltaiche. Parallelamente alle attività di generazione, Verdenergia ha sviluppato altre competenze e professionalità che le hanno permesso di affermarsi come una Energy Services Company (ESCO) certificata.

Verdenergia, attiva dal 2006, persegue obiettivi di lungo periodo focalizzati sull'incremento della capacità installata rinnovabile e del portafoglio di progetti in sviluppo, anche attraverso partnership strategiche con sviluppatori e operatori industriali, tali da permettere alla società di affrontare nuove sfide e cogliere le crescenti opportunità che i mercati energetici, oggi in profonda evoluzione, sapranno presentare.



Centrale idroelettrica a Lekbibaj (Albania)

GOVERNANCE

Consiglio di Amministrazione

È amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di cinque membri, di cui tre di genere femminile, la cui composizione e il cui funzionamento sono regolati dallo Statuto Sociale.

Il Consiglio di Amministrazione garantisce rappresentatività, competenze e assenza di conflitti di interesse, mirando alla massima efficienza operativa e integrità.

Resta in carica per tre esercizi e scade alla data della deliberazione assembleare di approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

L'Assemblea dei Soci

Rappresenta la collettività dei soci che esprimono le loro decisioni sulle materie di loro competenza e dispone di poteri attribuiti dalla legge e dallo Statuto.

Sindaco unico

Resta in carica per tre esercizi e scade alla data della deliberazione assembleare di approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

Società di Revisione

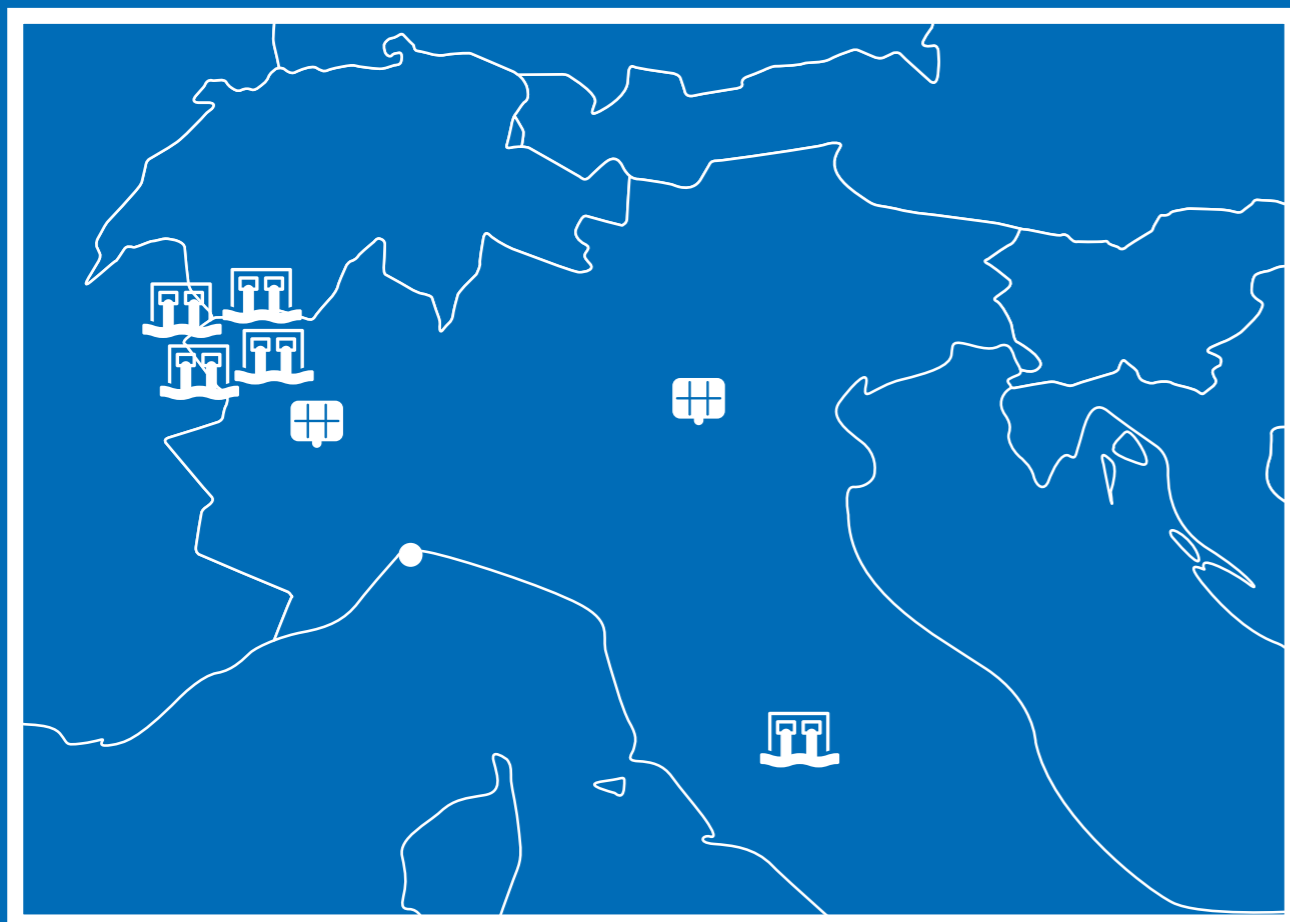
La Società ha affidato la revisione dei bilanci a una società di revisione esterna.

CERTIFICAZIONI

Verdenergia è certificata ISO 9001:15 (dal 2016) e UNI CEI EN 11352:2014 (dal 2017) per le attività ESCO (servizi energetici erogati per la progettazione, realizzazione e conduzione di impianti e interventi di efficientamento energetico conto terzi).



Centrale idroelettrica Moyenne a Saint Marcel (AO)



POSIZIONAMENTO GEOGRAFICO ITALIA

Verdenergia, con sede a Genova, ha sviluppato e realizzato, con mezzi propri, 5 centrali idroelettriche e 2 impianti fotovoltaici, raggiungendo, in Italia, una capacità installata di 5,2 MW (di cui 4,4 MW da idroelettrico) e una produzione che supera i 10 GWh/anno.

CENTRALI IDROELETTRICHE

LAVACHEY Courmayeur - Valle d'Aosta
Centrale idroelettrica con potenza installata di 230 kW

EVE VERDA Saint Marcel - Valle d'Aosta
Centrale idroelettrica con potenza installata di 482 kW

MINIERE Saint Marcel - Valle d'Aosta
Centrale idroelettrica con potenza installata di 2.228 kW

NOVALIO Fenis - Valle d'Aosta
Centrale idroelettrica con potenza installata di 1.800 kW

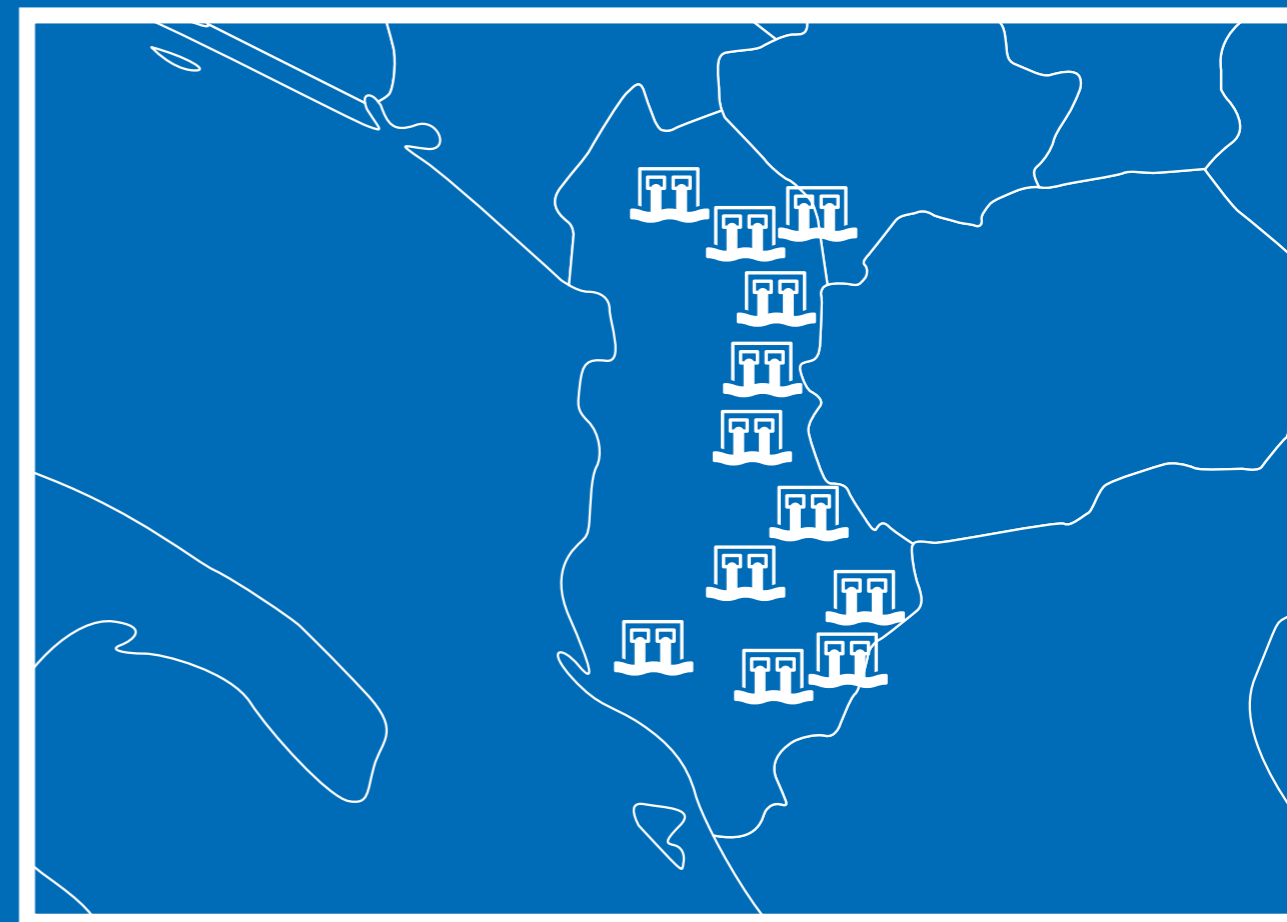
MOYENNE Saint Marcel - Valle d'Aosta
Centrale idroelettrica con potenza installata di 550 kW

ABBADIA SAN SALVATORE Abbadia SS (SI) - Toscana
Centrale idroelettrica con potenza installata di 525 kW

IMPIANTI FOTOVOLTAICI

MINERBE Verona - Veneto
Impianto fotovoltaico a terra da 725 kWp

VOLPIANO Torino - Piemonte
Impianto fotovoltaico integrato da 96 kWp



POSIZIONAMENTO GEOGRAFICO ALBANIA

Verdenergia insieme a San Giorgio Seigen Spa ha costituito la società Hydra Energia Srl la quale, a sua volta, detiene il 90% della Essegei Spa. Attraverso questa società, Verdenergia gestisce in Albania una capacità installata di ca. 30 MW con una produzione di 90 GWh che, oggi, ne fa il secondo produttore privato del paese.

SMOKTINA
Centrale idroelettrica da 9.200 kW

ARRAS
Centrale idroelettrica da 4.800 kW

FUNARES
Centrale idroelettrica da 1.920 kW

LEKBIBAJ
Centrale idroelettrica da 1.400 kW

ORGJOST
Centrale idroelettrica da 1.200 kW

VELCAN
Centrale idroelettrica da 1.200 kW

RAJAN
Centrale idroelettrica da 1.020 kW

BARMASH
Centrale idroelettrica da 830 kW


NIKOLICE
Centrale idroelettrica da 700 kW


DUKAJIN
Centrale idroelettrica da 640 kW


UJANIK
Centrale idroelettrica da 630 kW

ZERQUAN
Centrale idroelettrica da 625 kW

LEGENDA

 Centrale idroelettrica

 Impianti fotovoltaici

 Sede direzionale



RISULTATI GRUPPO QUIRIS

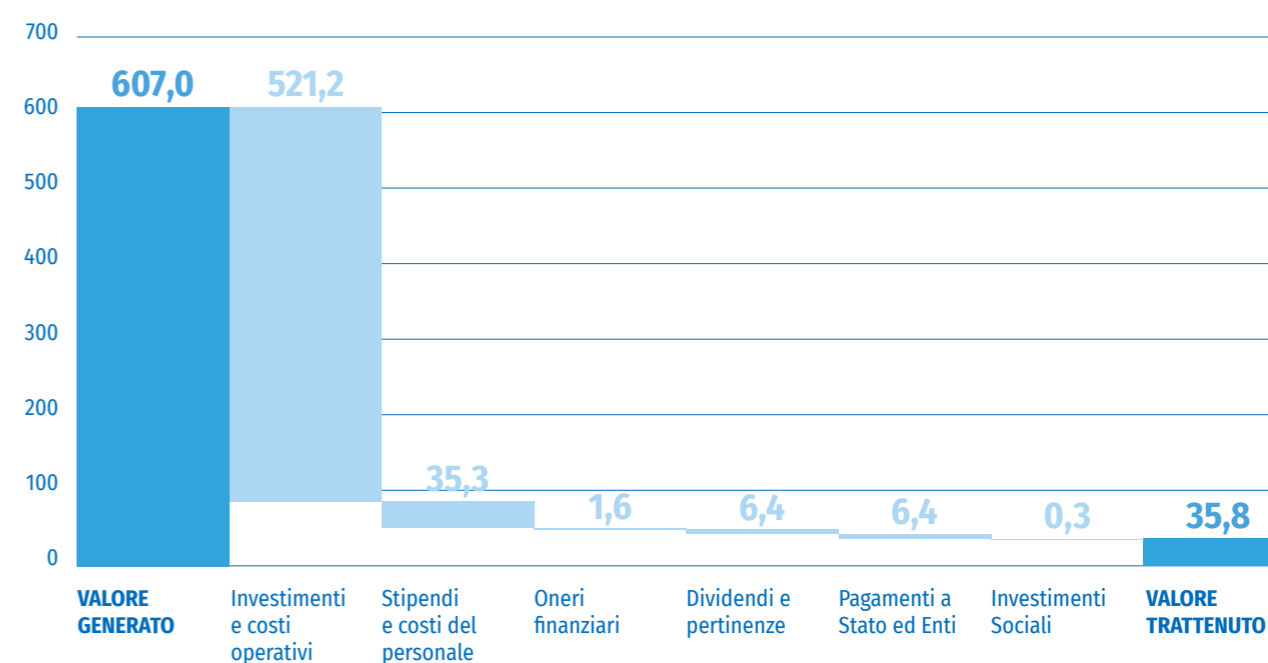
RISULTATO ECONOMICO E VALORE CONDIVISO

Dal 2020, il ciclo economico globale è stato investito dall'emergenza pandemica. Considerate le molte variabili in gioco, gli effetti complessivi e la durata nel tempo degli stessi sono ancora di difficile quantificazione. Con alcune fluttuazioni, in parte attese e oggetto di azioni preventive e di contrasto, il portfolio del gruppo ha retto bene grazie alla diversificazione settoriale e geografica.



VALORE ECONOMICO GENERATO (in milioni di Euro)	2019	2020	2021	
TOTALE	506,6	453,8	607,0	
Ricavi e proventi	506,6	453,8	607,0	
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO (in milioni di Euro)				
Ammortamenti, utile non distribuito e accantonamenti per nuovi investimenti	36,2	38,2	35,8	
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (in milioni di Euro)				Stakeholder beneficiati
TOTALE	470,4	415,6	571,2	
Investimenti e costi operativi	425,0	366,8	521,2	Fornitori di beni e servizi
Stipendi e benefit del personale	34,3	33,8	35,3	Personale
Dividendi e pertinenze	3,7	8,6	6,4	Azionisti e soci di minoranza*
Pagamenti a Stato ed Enti	2,2	3,4	6,4	Stato e Pubblica Amministrazione
Oneri finanziari	5,1	2,9	1,6	Fornitori di capitali
Investimenti sociali	0,2	0,1	0,3	Comunità

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO AGLI STAKEHOLDER NEL 2021 (in milioni di Euro)



SOCIALE



SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO

Nel 2021, il gruppo ha beneficiato del valore di 602 persone motivate (turnover complessivo 13%, 39 nuove assunzioni e 37 uscite) e specializzate. I dipendenti diretti, prevalentemente e per elezione di origine territoriale, sono interamente coperti da contratto collettivo di lavoro.

In aggiunta, si registra un numero minimo di collaboratori, soprattutto agenti e trasportatori. Il dialogo con le parti sociali fluisce in modo aperto e costruttivo, assicurando tutela della salute dei lavoratori e la continuità delle attività produttive, garantendo i protocolli sanitari necessari al perdurare dell'emergenza pandemica e supportando l'erogazione della formazione a tutti i livelli.

	2019			2020			2021		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Personale									
TOTALE	135	444	579	147	453	600	150	452	602
Dirigenti	4	16	20	4	17	21	4	21	25
Quadri	6	42	48	8	39	47	7	43	50
Impiegati	122	178	300	132	186	318	136	181	317
Operai	3	208	211	3	211	214	3	207	210
Contratti (%)									
Tempo indeterminato (VS determinato)	96%	98%	97%	95%	96%	96%	95%	96%	96%
Tempo pieno (VS parziale)	91%	98%	97%	91%	98%	96%	89%	98%	96%
Formazione (ore pro capite)									
TOTALE	6,0	11,3	10,1	5,8	11,6	10,2	17,3	44,5	37,7
Dirigenti	3,0	10,3	8,8	3,5	10,1	8,9	52,5	99,1	91,6
Quadri	8,8	13,1	12,6	7,1	14,8	13,5	44,3	96,6	89,3
Impiegati	6,1	7,4	6,9	5,9	7,3	6,7	15,3	53,4	37,1
Operai	0,0	14,5	14,3	0,0	14,9	14,7	0,0	20,2	19,9
Valutazione performance (%)									
TOTALE	3%	21%	17%	9%	23%	20%	9%	27%	22%
Dirigenti	25%	44%	40%	100%	76%	81%	100%	86%	88%
Quadri	17%	43%	40%	50%	38%	40%	71%	67%	68%
Impiegati	2%	39%	24%	4%	41%	25%	4%	41%	25%
Operai	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Il gruppo ritiene la formazione continua uno strumento essenziale per accrescere le competenze del personale e adeguare la struttura alle continue sfide imposte dal cambiamento.

Durante il 2021, è stato avviato un percorso formativo triennale finalizzato allo sviluppo delle competenze manageriali rivolto ai dirigenti, ai quadri e a coloro che in azienda, a diverso titolo, gestiscono persone e colleghi.

Il progetto ha coinvolto complessivamente 60 persone, con l'obiettivo di co-costruire il modello manageriale di riferimento per tutte le società del gruppo.

Inoltre, sono stati avviati percorsi formativi professionalizzanti rivolti a tutto il personale non tecnico, oltre quelli di sicurezza dedicati al personale degli stabilimenti, con il coinvolgimento di oltre 500 persone.

SALUTE, SICUREZZA E BENESSERE

Il gruppo considera la sicurezza, la tutela, la promozione della salute e il benessere della persona come valori fondamentali da integrare in tutte le sue attività. Questo principio si estende a dipendenti, imprese, fornitori, visitatori, comunità locali e a ogni altra parte interessata, inclusa nella sua sfera di influenza.

La Società è impegnata a adottare misure concrete per eliminare incidenti, infortuni e malattie causati dall'attività lavorativa, riducendo i rischi in tutte le sue attività. Mira inoltre al raggiungimento dei più elevati livelli di sensibilizzazione collettiva e individuale, incoraggiando un processo di miglioramento continuo attraverso l'adozione di sistemi di gestione efficaci e la leadership visibile come chiave del successo.

Tutto il personale è adeguatamente formato ed equipaggiato per svolgere il proprio ruolo in condizioni di piena sicurezza e salubrità, secondo procedure operative mirate a ridurre al minimo l'esposizione ai fattori di rischio e tenendo in considerazione le diverse necessità ed esigenze di donne e uomini.

Con il proprio comportamento esemplare, non solo nei luoghi di lavoro, ognuno dà valore alle persone, promuovendo salute e sicurezza come stile di vita.

	2019	2020	2021
Dipendenti			
Infortunati mortali	0	0	0
Infortunati gravi	<i>con assenza dal lavoro per almeno 180 giorni</i>	0	0
Infortunati	<i>con assenza dal lavoro per almeno 24 ore</i>	16	12
Indice di frequenza	<i>infortuni per milione di ore lavorate</i>	15,2	11,9
Indice di gravità	<i>giorni persi per migliaia di ore lavorate</i>	0,43	0,63

GESTIONE RESPONSABILE DI PRODOTTI E SERVIZI E RELAZIONI CON IL MERCATO

Il gruppo mira a garantire il costante miglioramento della qualità e del valore ambientale e sociale di processi, prodotti, applicazioni e servizi, promuovendo la ricerca e l'innovazione. Per questo, lavora per assicurare e migliorare continuamente la qualità dei prodotti, processi e servizi. A tal fine, adotta un approccio sistematico volto a soddisfare requisiti di qualità sempre più sfidanti, creando valore lungo il ciclo di vita dei prodotti e migliorando i rapporti con clienti e fornitori.

Combinando la visione sostenibile con le crescenti richieste del mercato, il gruppo mira a comprendere, controllare e comunicare le performance tecniche, ambientali e sociali di prodotti e servizi, lungo tutto il ciclo di vita, dall'approvvigionamento delle materie prime alla produzione e allo smaltimento finale o riutilizzo.

Inoltre, per quanto fattibile nella sua sfera di influenza, promuove le applicazioni più sostenibili e il consumo responsabile di prodotti e servizi, nella convinzione che attività, prodotti e servizi allineati ai Codici della Società, e ai requisiti delle norme di riferimento, creano valore per il mercato e promuovono stili di vita sostenibili.

Combinando tradizione e innovazione, il gruppo è oggi una realtà dinamica e flessibile, ma sempre attenta ai valori concreti come l'attenzione al cliente, l'efficienza e la qualità del servizio, la sicurezza e il rispetto per l'ambiente:

- sostenibilità economica
- elevato standard di servizio alla clientela
- presenza capillare sul territorio, anche attraverso nuove acquisizioni
- politiche per la sicurezza e il rispetto per l'ambiente

- formazione continua del personale diversificando le attività e aprendosi a nuovi settori e segmenti di business
- investimenti in tecnologie, prodotti e processi innovativi per garantire crescita e sviluppo nel tempo





AMBIENTALE

Il gruppo si impegna a prevenire, minimizzare, mitigare e compensare l'impronta generata dalle sue **attività sull'ambiente** e sulle specie viventi e riconosce la necessità di una transizione proattiva verso un'economia rigenerativa, a basso tenore di carbonio, capace al tempo stesso di creare valore sociale.

A tal fine, promuove attivamente lo sviluppo di soluzioni pratiche e realizzabili, in collaborazione con le istituzioni e gli altri attori che operano in modo responsabile nei cicli produttivi e di consumo connessi, promuovendo

la valorizzazione di risorse alternative, il design di prodotti sostenibili e la diffusione di tecnologie e modalità gestionali eco-efficienti.

Transizione low-carbon, l'uso intelligente delle risorse e la promozione di stili di vita responsabili preservano il capitale naturale e creano valore per la Società.

USO RESPONSABILE DELLE RISORSE E TRANSIZIONE LOW-CARBON

Il gruppo usa quasi esclusivamente risorse energetiche quali:

- Gasolio, per la movimentazione dei mezzi aziendali
- Energia elettrica, prelevata dalla rete per il funzionamento di apparati elettrici ed elettronici, illuminazione, condizionamento, macchinari e presidi delle strutture afferenti alle aziende del gruppo
- Metano e GPL, per il sistema di riscaldamento e autotrazione

(unità GJ)	2019	2020	2021
Energia			
TOTALE consumata	48.225	53.343	72.400
Elettrica: acquistata non rinnovabile	7.877	8.227	9.071
Autotrazione: diesel	40.108	44.713	62.702
Autotrazione: benzina	170	358	553
Autotrazione: GPL	64	16	25
Autotrazione: metano	6	29	49

L'**impronta di carbonio** è costituita principalmente dalle emissioni della catena del valore, legate alla fase d'uso dei prodotti energetici distribuiti e commercializzati (Scope 3 downstream), e in secondo luogo dalle emissioni connesse all'estrazione, raffinazione e logistica a monte dei prodotti petroliferi (Scope 3 upstream).

Le attività governate direttamente, quali la gestione dei siti di stoccaggio, le attività di distribuzione e gli uffici, caratterizzate dalle emissioni dirette da combustibili (Scope 1) e indirette, da acquisto energia elettrica (Scope 2), rappresentano meno dell'1% dell'impronta di carbonio complessiva.

	unità	2019	2020	2021
Impronta di carbonio				
Scope 3 upstream		168.285	60.092	123.697
Scope 1	t CO ₂	2.918	3.442	4.819
Scope 2*		1.057	1.065	1.155
Scope 3 downstream		1.298.779	1.087.468	994.985
TOTALE		1.471.039	1.152.067	1.124.656
Intensità di carbonio				
Scope 1, Scope 2	t CO ₂ /M€ MOL	8	10	10
Scope 1, Scope 2, Scope 3	t CO ₂ /M€ Ricavi	2.904	2.539	1.853

*market based

Le attività del gruppo generano rifiuti solo da attività manutentive e dalle normali attività di ufficio. I pochi rifiuti prodotti sono gestiti in maniera differenziata, con procedure codificate in base alla loro provenienza e destinazione, e sono avviati prevalentemente a operazioni di valorizzazione.

In ogni caso, la parte rimanente è inviata a destinazioni di recupero energetico o smaltimento controllato, con possibile ulteriore parziale valorizzazione.

REPORTING



PERIMETRO E METODOLOGIA

Il Report di Sostenibilità include le prestazioni, i dati e le informazioni sulle società del gruppo, escludendo quelle che, per la scarsa significatività del business o per l'assenza di aspetti ambientali, sociali o di governance, o ancora per l'attività tipica esercitata, non sono rilevanti per rappresentare la strategia sostenibile del gruppo stesso.

Il ricorso a stime è stato limitato per rappresentare correttamente le performance e garantire l'attendibilità dei dati. Ove ne sia stato fatto ricorso, queste sono fondate sulle migliori

metodologie disponibili e opportunamente segnalate. Il Report di Sostenibilità 2019-2021 è stato redatto in conformità ai più recenti "Reporting Standards" definiti dalla Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione "in accordance - Core".

La metodologia adottata per la matrice di materialità 2021 è descritta a pagina 24. Per una maggiore comunicatività della matrice, i temi materiali sono stati aggregati in macro-temi in base a criteri di affinità tematica, secondo la seguente tabella di riconciliazione.

Macro-temi	GRI standard	
RISULTATI ECONOMICI E VALORE CONDIVISO	201	Performance economiche
GOVERNANCE E INTEGRITÀ	205 206 207 307 419	Anticorruzione Comportamento anticoncorrenziale Imposte Compliance ambientale Compliance socioeconomica
APPROVVIGIONAMENTI E CATENA DI FORNITURA	204 407 408 409	Pratiche di approvvigionamento Libertà di associazione e contrattazione collettiva Lavoro minorile Lavoro forzato o obbligatorio
SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO	202 401 404 405 406	Presenza sul mercato Occupazione Formazione e istruzione Diversità e pari opportunità Non discriminazione
SALUTE, SICUREZZA E BENESSERE	401 403	Occupazione Salute e sicurezza sul lavoro
GESTIONE RESPONSABILE DI PRODOTTI E SERVIZI	416	Salute e sicurezza dei clienti
MERCATO E COMUNITÀ	417 418	Marketing ed etichettatura Privacy dei clienti
USO RESPONSABILE DELLE RISORSE E TRANSIZIONE LOW-CARBON	301 302 303 305 306	Materiali Energia Acqua e scarichi idrici Emissioni Rifiuti
EMISSIONI	305	Emissioni
TERRITORIO E BIODIVERSITÀ	304	Biodiversità

CORRISPONDENZA GRI

GRI 102	GRI standard	Pagina/commenti
102-1	Nome dell'organizzazione	
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	
102-3	Luogo della sede principale	
102-4	Luogo delle attività	
102-5	Proprietà e forma giuridica	
102-6	Mercati serviti	
102-7	Dimensione dell'organizzazione	
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	
102-9	Catena di fornitura	
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena	
102-11	Principio di precauzione	
102-12	Iniziativa esterne	
102-13	Adesione e associazioni	
102-14	Dichiarazione di un altro dirigente	
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	
102-18	Struttura della governance	
102-20	Responsabilità a livello esecutivo per temi economici, ambientali e sociali	
102-21	Consultazione degli stakeholder su temi economici, ambientali e sociali	
102-22	Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	
102-23	Presidente del massimo organo di governo	
102-26	Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità	
102-29	Identificazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali	
102-30	Efficacia dei processi di gestione del rischio	
102-32	Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità	
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	
102-47	Elenco dei temi materiali	
102-48	Revisione delle informazioni	
102-49	Modifiche nella rendicontazione	
102-50	Periodo di rendicontazione	
102-51	Data del report più recente	
102-52	Periodicità della rendicontazione	
102-53	Contatti per chiedere informazioni riguardanti il report	
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	
102-55	Indice dei contenuti GRI	
102-56	Assicurazione esterna	
RISULTATI ECONOMICI E VALORE CONDIVISO		
103-1	Spiegazione dei temi materiali e del relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	

GRI 201	Performance Economiche 2016	
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	
	GOVERNANCE E INTEGRITÀ	
103-1	Spiegazione dei temi materiali e del relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
GRI 205	Anticorruzione 2016	
205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	
GRI 206	Comportamento Anticoncorrenziale 2016	
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	
GRI 207	Imposte 2019	
207-1	Approccio alla fiscalità	
207-2	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio	
207-3	Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale	
207-4	Rendicontazione Paese per Paese	
GRI 307	Compliance Ambientale 2016	
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	
GRI 419	Compliance Socioeconomica 2016	
419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	
GRI 412	Valutazione del Rispetto dei Diritti Umani 2016	
412-3	Accordi di investimento e contratti significativi che includono clausole relative ai diritti umani o che sono stati sottoposti a una valutazione in materia di diritti umani	
103-1	Spiegazione dei temi materiali e del relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
GRI 204	Pratiche di approvvigionamento 2016	
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	
GRI 407	Libertà di associazione e contrattazione collettiva 2016	
407-1	Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio	
GRI 408	Lavoro minorile 2016	
408-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligato	
	SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO	
103-1	Spiegazione dei temi materiali e del relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
GRI 401	Occupazione 2016	
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	
GRI 403	Salute e sicurezza sul lavoro 2018	
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	
403-3	Servizi di medicina del lavoro	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	

403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	
403-9	Infortunio sul lavoro	
	GESTIONE RESPONSABILE DI PRODOTTI E SERVIZI	
103-1	Spiegazione dei temi materiali e del relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
GRI 416	Salute e sicurezza dei clienti 2016	
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	
	MERCATO E COMUNITÀ	
103-1	Spiegazione dei temi materiali e del relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
GRI 417	Marketing ed Etichettatura 2016	
417-2	Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	
417-3	Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing	
GRI 418	Privacy dei Clienti 2016	
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	
	USO RESPONSABILE DELLE RISORSE	
103-1	Spiegazione dei temi materiali e del relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
GRI 301	Materiali 2016	
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	
301-2	Materiali utilizzati che provengono da riciclo	
GRI 302	Energia 2016	
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	
GRI 303	Acqua e scarichi idrici 2018	
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa energetica	
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	
303-3	Prelievo idrico	
303-4	Scarico di acqua	
303-5	Consumo di acqua	
GRI 306	Rifiuti 2020	
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	
306-3	Rifiuti prodotti	
	TRANSIZIONE LOW-CARBON	
103-1	Spiegazione dei temi materiali e del relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
GRI 305	Emissioni 2016	
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	
305-4	Intensità delle emissioni di GHG	
	TERRITORIO E BIODIVERSITÀ	
103-1	Spiegazione dei temi materiali e del relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
GRI 304	Biodiversità 2016	
304-2	Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	

